



# ERTHEO

Est. 2001

## GUIDA PER I GENITORI

*ASSICURAZIONE DI VIAGGIO/ASSISTENZA  
MEDICA E ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO*



POTENZIA IL **FUTURO** DI TUO FIGLIO

Stimola le competenze,  
l'apprendimento e lo  
sviluppo del tuo bambino.

**CONTATTACI**  
info@ertheo.com  
Tel (+39) 02 87 368 972  
Ertheo.com

## PERCHÉ È IMPORTANTE STIPULARE QUESTE ASSICURAZIONI PER IL CAMPO CAMPEGGIO DEL TUO BAMBINO

*Stai iniziando a pianificare il campo sportivo di tuo figlio. Solo che a questo punto ti chiederemo di pensare che ci sono eventi imprevisti che nessuno vuole ma che possono accadere, come se tuo figlio si ammalasse, o si facesse male, o per qualsiasi altro motivo non potesse partecipare al campo, o dovesse andarsene prima a causa di un evento imprevisto.*

*Vorresti essere coperto, vero?*

*Il costo di stipulare un'assicurazione per coprire questa e altre circostanze è minimo rispetto al costo totale del Camp. E ha molti vantaggi.*

*Abbiamo preparato questa Guida per voi, per consigliarvi su un'assicurazione che riteniamo estremamente importante stipulare affinché il tuo bambino sia protetto durante il campo, la sua esperienza sia tutelata da eventi imprevisti e l'intera famiglia possa godere di tranquillità.*

Molto importante: ti preghiamo di dedicare qualche minuto alla lettura delle informazioni importanti di questa guida sulle procedure e le raccomandazioni che eviteranno inconvenienti e renderanno la tua esperienza la migliore. Una volta definita l'assicurazione, non ti resta che pianificare come ti divertirai al Camp!



**ERTHEO**

Est. 2001

Come da nostra politica, in questa guida ti forniremo consigli onesti e imparziali, poiché ci dedichiamo a consigliare i nostri clienti e agendo sempre nel loro migliore interesse.



Pertanto, le informazioni che troverete qui vi permetteranno di analizzare:

- Quali sono i due tipi di assicurazione importanti da stipulare e perché per il tuo bambino/a in campeggio?
- Quali aziende offriamo presso Ertheo per questi contratti?
- Quali situazioni sono coperte e quali no da ciascuna azienda.
- Come acquistare un'assicurazione tramite Ertheo.
- Quale procedura seguire in caso di incidente.

## Qual è il nostro ruolo nella stipulazione di un'assicurazione?

- ✓ Ertheo PUÒ fornirti tutte le informazioni necessarie per prendere la tua decisione. Ertheo PUÒ consigliarti le compagnie assicurative di nostra fiducia - AON / AXA ASSISTANCE e Coverontrip/Iris Global - per facilitare la stipula dell'assicurazione.
- ✓ Ertheo PUÒ gestire la stipula dell'assicurazione per tuo conto e facilitare la comunicazione con la compagnia assicurativa.
- ✓ Ertheo NON PUÒ gestire il processo con la compagnia assicurativa quando hai un incidente, né gestire i rimborsi per tuo conto. L'assicurazione funziona con l'autogestione da parte del genitore/tutore del partecipante, che sono coloro che devono avviare il processo in caso di incidenti, direttamente con la compagnia.

## Prima di stipulare un'assicurazione

Ogni assicurazione copre un rischio, cioè ci sono situazioni per cui l'assicurazione viene stipulata, che possono verificarsi o meno.

Per prima cosa, è necessario conoscere i due tipi di assicurazione che è molto importante o necessario stipulare: in cosa consistono, cosa coprono e cosa no, quali compagnie possiamo consigliare e qual è il loro prezzo.

Le due assicurazioni importanti sono:

**Assicurazione di assistenza viaggio/assistenza medica**, che copre l'assistenza e le spese in caso di problemi medici, incidenti, ecc., durante il programma o il viaggio.

**Assicurazione Annullamento/Interruzione**, che copre il rimborso della quota assicurata di quanto pagato per il programma, o dei giorni persi, nel caso in cui si debba annullare la partecipazione al campo o interromperlo prima del previsto per le cause coperte.

Più avanti in questa guida approfondiremo l'argomento di ciascuna di queste due assicurazioni.

## Da quale compagnia dovrei acquistare queste polizze assicurative?

Puoi stipulare queste assicurazioni con qualsiasi compagnia di tua scelta. La cosa più importante è avere una copertura. Cioè, sei libero di stipulare un'assicurazione con la tua compagnia assicurativa di fiducia. Noi di Ertheo, consigliamo, senza alcun interesse commerciale, di stipulare contratti con le compagnie assicurative Coverontrip e AON/AXA ASSISTANCE, con cui lavoriamo da anni. Sono compagnie indipendenti da noi, ma hanno la massima stima per noi. E sono specializzate in polizze assicurative per atleti e studenti che frequentano corsi internazionali.

Vi presentiamo più in dettaglio le Assicurazioni che potete stipulare tramite Ertheo:

### **Assicurazione assistenza viaggio/assistenza medica**

Si tratta di un'assicurazione **obbligatoria** per partecipare ai campi.

- Se hai già un'assicurazione di viaggio per tuo figlio o se ha una tessera sanitaria europea (ad eccezione dei campi nel Regno Unito), non è necessario stipulare questa assicurazione.

È quindi importante stipulare un'assicurazione Annullamento/Interruzione.

Se non hai un'assicurazione di viaggio per tuo figlio o una tessera sanitaria europea, devi avere questa assicurazione, poiché è un **requisito per i Campi**.

Questa assicurazione è fornita dalla compagnia COVERONTRIP/IRIS GLOBAL e copre alcuni problemi medici, incidenti o altri imprevisti che possono verificarsi durante il programma o durante il viaggio da e per il campo o l'accademia. Include il servizio di teleassistenza 24 ore su 24, l'ospedalizzazione all'estero o l'estensione del soggiorno in caso di quarantena medica, stato di allarme o chiusura delle frontiere, tra gli altri.

Nella tabella seguente, puoi controllare il prezzo di questa assicurazione. Si noti che il prezzo è collegato a quello della compagnia assicurativa:

Durata	1 settimana	2 settimane	3 o 4 settimane	Da 5 a 8 settimane
Prezzo a persona (Europa)	67 euro	76 euro	86 euro	126 euro
Prezzo a persona (USA)	77 euro	89 euro	110 euro	179 euro

Puoi richiedere il tuo preventivo in euro, dollari o sterline.

Si prega di notare che questa è un'assicurazione molto completa, che non copre solo le spese mediche, ma anche alcune situazioni riguardanti il bagaglio, alcune complicazioni con il mezzo di trasporto, incidenti, prolungamento del soggiorno, e altro ancora.

### **CONSULTA [QUI](#) LE CONDIZIONI GENERALI DI QUESTA ASSICURAZIONE VIAGGIO/ASSISTENZA MEDICA**

Per fornirti informazioni complete, ecco alcuni esempi di ciò che NON è coperto:

- Malattie pre-viaggio e/o disturbi congeniti, cronici o sotto cure mediche prima dell'inizio del viaggio
- Visite mediche generali, controlli periodici, controlli di controllo.
- Se il contraente o l'assicurato provoca volontariamente l'evento coperto da assicurazione.

- Incidenti correlati all'alcol o a qualsiasi altro tipo di droga.
- Quelli derivanti dall'esercizio professionale (compreso l'allenamento), o dalla ricezione di remunerazione, di qualsiasi attività sportiva; nonché quelli che si verificano in occasione della partecipazione dell'Assicurato a competizioni ufficiali o federate e comunque dalla pratica, anche amatoriale, delle seguenti modalità: autoveicoli, alpinismo, torrentismo, arrampicata, speleologia, caccia, sport invernali, ginnastica, bungee jumping, sport acquatici, sport subacquei e immersioni subacquee, l'uso di velivoli leggeri e di qualsiasi altro sport che implichi rischio aereo (come paracadutismo, deltaplano, mongolfiera, mongolfiera, volo libero, volo senza motore o simili), equitazione, pugilato, lotta in tutte le sue forme, arti marziali, corrida, capeas, encierro de toros e qualsiasi altra partecipazione a spettacoli di corrida; e, in generale, qualsiasi sport o attività ricreativa notoriamente pericolosa o ad alto rischio.
- Copertura per ritardi e cancellazioni derivanti da scioperi o controversie sindacali, tra gli altri.

### **SCOPRI QUI TUTTE LE CAUSE E LE ESCLUSIONI COPERTE.**

Estensione geografica: Le garanzie saranno valide solo a più di 30 chilometri dalla residenza abituale dell'assicurato, eccetto nelle Isole Baleari e Canarie, dove saranno valide a più di 15 chilometri.

---

## **Assicurazione annullamento/interruzione del campo**

Esiste un'altra assicurazione, **opzionale** ma a nostro avviso **estremamente importante**: l'Assicurazione Annullamento/Interruzione.

Come abbiamo detto, potrebbero esserci diverse circostanze che impediscono al tuo bambino di partecipare al campo, o che debba terminarlo prima. Molte di queste circostanze sono coperte da questa assicurazione.

**Le cause coperte includono infortuni o malattie del partecipante prima dell'inizio del campo o durante il suo svolgimento.**

In questo modo ti verrà restituita la quota versata (totalmente o parzialmente) e potrai far partecipare tuo figlio al Camp in qualsiasi altro momento.

Questa assicurazione garantisce il rimborso dell'importo assicurato (ciò che hai pagato per il tuo programma senza servizi extra) secondo l'assicurazione stipulata, in determinati casi imprevisti che possono verificarsi prima dell'inizio del programma sportivo; e un rimborso parziale per ogni giorno di viaggio perso in caso di interruzione dovuta a eventi imprevisti che possono verificarsi durante il programma.

Il costo è di 169 € con la compagnia Coverontrip/Iris Global e copre fino a un massimo di 4.000 €; e il 6% del prezzo del programma con la compagnia AON/AXA ASSISTANCE. Il nostro team del servizio clienti ti consiglierà quale compagnia dovresti assumere, in base al costo del tuo programma.

Puoi consultare tutte le cause coperte, le esclusioni e i dettagli delle condizioni generali dell'Assicurazione Annullamento/Interruzione, nonché scaricarle qui:

[Condizioni generali dell'assicurazione annullamento Coverontrip/Iris Global](#)

[Cause di annullamento dell'assicurazione Coverontrip/Iris Global](#)

[Condizioni Generali AON/AXA ASSISTANCE Annullamento per Studenti](#)

[Cosa è assicurato e cosa non è assicurato con AON/AXA ASSISTANCE?](#)

<b>COVERAGE SUMMARY</b>		
Cancellation of Travel not Started		up to 30.000€
Reimbursement of Studies not taken as a result of repatriation		up to 30.000€
*Covid19 is considered as a serious disease		

**IMPORTANTE: Si precisa che in caso di annullamento a viaggio già iniziato, l'assicurazione coprirà solo i giorni non goduti al momento del rimpatrio, cioè quando lo studente torna al luogo di origine.**

Se durante il campo dovesse verificarsi un incidente, questa assicurazione copre anche il rimborso del costo dei servizi contrattati prima dell'inizio del viaggio che non hanno potuto essere utilizzati o rimborsati in tutto o in parte a causa della conclusione anticipata del viaggio programmato, che comporta necessariamente il ritorno del bambino al suo luogo di residenza abituale. La compagnia assicurativa non coprirà i rientri anticipati che non le siano stati comunicati e che non siano stati effettuati da o con il suo accordo, tra gli altri.

## Come stipulare queste assicurazioni con Ertheo

Siamo a vostra disposizione se avete domande su queste assicurazioni. In questo caso, vi preghiamo di contattare il vostro consulente del programma sportivo Ertheo.

È possibile acquistare un'assicurazione di assistenza viaggio/assistenza medica fino a 48 ore prima del viaggio.

Puoi stipulare l'Assicurazione Annullamento/Interruzione fino a 7 giorni prima del viaggio. Per stipulare una o entrambe le assicurazioni:

1. Richiedi al tuo consulente Ertheo l'Assicurazione Assistenza Viaggio/Assistenza Medica e/o l'Assicurazione Annullamento/Interruzione, con il dovuto preavviso. L'importo verrà aggiunto al tuo budget e verrà generato un link di pagamento, che si collegherà al tuo solito metodo di pagamento con noi. Una volta pagato, riceverai una conferma automatica dal nostro sistema.
2. Una volta effettuato il pagamento, riceverai una conferma automatica dal nostro sistema. La copertura verrà attivata 48 ore dopo la data del pagamento completo per il Programma/Campo. Nota: se per motivi di ingresso o visti hai bisogno di un certificato individuale per la polizza assicurativa di viaggio a tuo nome, puoi richiederlo a noi.
3. Se si verifica un incidente che richiede una copertura, ti spiegheremo come procedere nel punto seguente.

Una volta stipulata l'assicurazione...

## Cosa devo fare se si verifica un incidente da segnalare prima o durante il campo?

### MOLTO IMPORTANTE:

**Per rendere effettiva l'assicurazione è fondamentale seguire i passaggi successivi** stabiliti dalle compagnie assicurative, altrimenti la copertura non verrà attivata.

**La persona che deve avviare la procedura è l'assicurato.**

Ripetiamo: Ertheo NON PUÒ gestire il processo in caso di incidente o gestire i rimborsi per te. L'assicurazione funziona con l'autogestione da parte del genitore/tutore del partecipante, che deve avviare il processo in caso di incidenti direttamente con la compagnia.

1. In caso di incidente, malattia o causa che ti impedisca di partecipare o  
Per poter proseguire al campo, è essenziale che il genitore o il tutore contatti immediatamente la compagnia assicurativa chiamando il Centro di assistenza. Il Centro fornisce assistenza in diverse lingue.

**Per l'assicurazione AON/AXA ASSISTANCE, seguire questa procedura:**

Se per un'emergenza hai dovuto rivolgerti a un medico esterno alla rete medica internazionale di AXA e hai pagato personalmente le spese, segui questi passaggi per richiedere un rimborso [qui](#).

SERVIZIO PERMANENTE 24 ORE SU 24 / 365  
GIORNI DALLA SPAGNA CHIAMA 93 496 39 81  
DALL'ESTERO CHIAMA +34 93 496 39 81  
DAGLI USA E DAL CANADA CHIAMA +1 833 542 41 24  
E-mail: aev\_reembolsos@axa-assistance.es

**Per Coverontrip/Iris Global Insurance, seguire questa procedura:**

Richiedi assistenza telefonicamente con una chiamata a carico del destinatario al numero 915724343 o se chiami dall'estero allo 034915724343, indicando:

- Nome e cognome/i del bambino.
- Numero della polizza.
- Dove si trova il tuo bambino e il tuo numero di telefono.
- Descrizione del problema che sta affrontando.

Ecco i dettagli della compagnia assicurativa che dovresti avere a portata di mano:

- Telefono: +34 915724343
- E-mail: madrid\_ops@irisglobal.es
- Numero polizza assicurativa assistenza viaggio: 37868
- Numeri delle polizze assicurative annullamento (differiscono a seconda dell'importo assicurato):

37872 -> 1000€

37873-> 1500€

37874-> 2000€

37875-> 2500€

37877-> 3000€

37878-> 4000€

**Devi fornire i dettagli dell'incidente e verificare se la causa dell'incidente è coperta. La compagnia assicurativa ti indicherà i passaggi da seguire.**

In qualità di assicurato, hai l'obbligo di comunicare alla compagnia assicurativa il verificarsi dell'evento entro un termine massimo di 7 giorni dal momento in cui ne sei venuto a conoscenza.

1. Se è necessario presentare un esame o un certificato medico, o fornire una dichiarazione o un reclamo, questi devono provenire esclusivamente da istituti autorizzati dalla compagnia assicurativa, per essere considerati validi. Pertanto, lo ribadiamo, chiamare la compagnia assicurativa è il primo e immediato passo che devi fare.
2. Una volta che l'incidente è stato debitamente segnalato alla compagnia assicurativa e fornita la documentazione necessaria, l'analisi e l'approvazione dei rimborsi, nonché il loro importo e la loro tempistica, sono di competenza della compagnia assicurativa.

Non saranno coperti i fatti non comunicati all'Assicuratore e non eseguiti da quest'ultimo o con il suo consenso.

---

Siamo giunti alla fine di questa Guida. Speriamo che vi sia stata utile. Vi auguriamo un buon viaggio e una fantastica esperienza al Camp!



*Grazie per aver scelto Ertheo*

*Hai domande? Siamo qui per aiutarti.*

---

**Telefoni**

Spagna (+34) 951 204 061

USA (+1) 857 208 72 49

Regno Unito (+44) 203 769 94 43

Italia (+39) 02 87 368 972

E-mail [info@ertheo.com](mailto:info@ertheo.com)

---