



# ERTHEO

Est. 2001

## GUIDE POUR LES PARENTS

### *ASSURANCE VOYAGE/ASSISTANCE MÉDICALE ET ASSURANCE ANNULATION*



## PROPULSEZ L' **AVENIR** DE VOTRE FILS

Améliorez les compétences,  
l'apprentissage et le  
développement de votre  
enfant.

**CONTACTEZ-NOUS**

[info@ertheo.com](mailto:info@ertheo.com)

Tél. (+33) 170 849 040

[Ertheo.com](http://Ertheo.com)

## POURQUOI EST-IL IMPORTANT DE SOUSCRIRE CES ASSURANCES POUR LE STAGE DE VOTRE ENFANT

*Vous commencez à planifier le stage sportif de votre enfant. C'est seulement à ce stade que nous allons vous demander de penser qu'il existe des événements imprévus que personne ne souhaite mais qui peuvent arriver, comme si votre enfant était malade, blessé ou, pour toute autre raison, ne pouvait pas participer au camp ou devait partir plus tôt en raison d'un événement imprévu.*

*Vous voudriez être couvert, n'est-ce pas ?*

*Le coût d'une assurance couvrant ce type de situation et d'autres est minime par rapport au coût total du camp. Et elle présente de nombreux avantages.*

*Nous avons préparé ce guide pour vous, afin de vous conseiller sur les assurances que nous pensons qu'il est extrêmement important de souscrire pour que votre enfant soit protégé pendant le camp, que son expérience soit couverte contre les imprévus et que toute la famille ait l'esprit tranquille.*

Très important : prenez quelques minutes pour lire les informations importantes de ce guide sur les procédures et les recommandations qui vous éviteront des désagréments et vous permettront de vivre la meilleure expérience possible. Une fois l'assurance définie, il ne reste plus qu'à planifier la manière dont vous profiterez du stage !



**ERTHEO**

Est. 2001

Comme c'est notre politique, dans ce guide nous vous fournirons des conseils honnêtes et impartiaux, car nous nous engageons à conseiller nos clients et agissant toujours dans leur meilleur intérêt.



Ainsi, les informations que vous trouverez ici vous permettront d'analyser :

- Quels sont les deux types d'assurance qu'il est important de souscrire et pourquoi pour votre fils/fille en stage.
- Quelles entreprises proposons-nous chez Ertheo pour ces contrats.
- Quelles situations sont couvertes et lesquelles ne le sont pas par chaque entreprise.
- Comment souscrire une assurance via Ertheo.
- Quelle procédure suivre en cas d'incident.

## Quel est notre rôle dans la souscription d'une assurance ?

- ✓ Ertheo PEUT vous fournir toutes les informations pour que vous puissiez prendre votre décision. Ertheo PEUT vous recommander les compagnies d'assurance en notre confiance - AON / AXA ASSISTANCE et Coverontrip/Iris Global - pour faciliter la souscription à une assurance.
- ✓ Ertheo PEUT gérer la souscription d'assurance en votre nom et faciliter la communication avec la compagnie d'assurance.
- ✓ Ertheo NE PEUT PAS gérer les démarches auprès de la compagnie d'assurance en cas d'incident, ni gérer les remboursements à votre place. L'assurance fonctionne en autogestion par le parent/tuteur du participant, qui est celui qui doit initier les démarches en cas d'incident, directement auprès de la compagnie.

## Avant de souscrire une assurance

Toute assurance couvre un risque, c'est-à-dire qu'il y a des situations pour lesquelles l'assurance est contractée, qui peuvent ou non se produire.

Tout d'abord, vous devez connaître les deux types d'assurances qu'il est très important ou nécessaire de souscrire : en quoi elles consistent, ce qu'elles couvrent et ce qu'elles ne couvrent pas, quelles compagnies nous pouvons recommander et quel est leur prix.

Les deux assurances importantes sont :

**Assurance assistance voyage/assistance médicale**, qui couvre l'assistance et les frais en cas de problèmes médicaux, accidents, etc., pendant le programme ou le voyage.

**Assurance Annulation/Interruption**, qui couvre le remboursement du montant assuré de ce que vous avez payé pour le programme, ou des jours perdus, en cas d'annulation de la participation au camp ou de mise à terme plus tôt que prévu en raison des causes couvertes.

Nous reviendrons plus en détail sur chacune de ces deux assurances plus loin dans ce guide.

## Auprès de quelle compagnie dois-je souscrire ces polices d'assurance ?

Vous pouvez souscrire ces assurances auprès de la compagnie de votre choix. Le plus important est d'avoir une couverture. C'est-à-dire que vous êtes libre de souscrire une assurance auprès de votre compagnie d'assurance de confiance. Chez Ertheo, nous recommandons, sans aucun intérêt commercial, de souscrire auprès des compagnies d'assurance Coverontrip et AON/AXA ASSISTANCE, avec lesquelles nous travaillons depuis des années. Ce sont des sociétés indépendantes de nous, mais qui nous accordent la plus grande estime. Et elles sont spécialisées dans les polices d'assurance pour les sportifs et les étudiants qui suivent des cours internationaux.

Nous vous présentons plus en détail ces Assurances que vous pouvez souscrire via Ertheo :

### **Assurance assistance voyage/assistance médicale**

Il s'agit d'une assurance **obligatoire** pour participer aux stages.

- Si vous avez déjà une assurance voyage pour votre enfant ou s'il possède une carte européenne de santé (sauf pour les stages au Royaume-Uni), vous n'avez pas besoin de souscrire cette assurance.

Il est donc important de souscrire une assurance Annulation/Interruption.

Si vous n'avez pas d'assurance voyage pour votre enfant ou de carte européenne d'assurance maladie, vous devez avoir cette assurance, car c'est une **exigence pour les Stages**.

Cette assurance est fournie par la compagnie COVERONTRIP/IRIS GLOBAL et couvre certains problèmes médicaux, accidents ou autres incidents imprévus qui peuvent survenir pendant le programme ou pendant le voyage aller-retour vers le stage ou l'académie. Elle comprend le service de téléassistance 24 heures sur 24, l'hospitalisation à l'étranger ou la prolongation du séjour en cas de quarantaine médicale, d'état d'alarme ou de fermeture des frontières, entre autres.

Dans le tableau suivant, vous pouvez vérifier le prix de cette assurance. Il est à noter que le prix est lié à celui de la compagnie d'assurance :

Durée	1 semaine	2 semaines	3 ou 4 semaines	5 à 8 semaines
Prix par personne (Europe)	67 euros	76 euros	86 euros	126 euros
Prix par personne (USA)	77 euros	89 euros	110 euros	179 euros

Vous pouvez demander votre devis en euros, en dollars ou en livres.

Veuillez noter qu'il s'agit d'une assurance très complète, qui couvre non seulement les frais médicaux, mais aussi certaines situations concernant vos bagages, certain complications avec les moyens de transport, accidents, prolongation de séjour, entre autres.

### **CONSULTEZ [ICI](#) LES CONDITIONS GENERALES DE CETTE ASSURANCE VOYAGE/MÉDICALE**

Pour vous donner une information complète, voici quelques exemples de ce qui n'est PAS couvert :

- Maladies pré-voyage et/ou affections congénitales, chroniques ou sous Traitement médical avant le début du voyage
- Examens médicaux généraux, contrôles périodiques, bilans de santé.
- Si le preneur d'assurance ou l'assuré provoque volontairement l'événement couvert par assurance.

- Accidents liés à l'alcool ou à tout autre type de drogue.
- Ceux découlant de la pratique professionnelle (y compris la formation), ou de la perception d'une rémunération, de tout sport ; ainsi que ceux qui surviennent à l'occasion de la participation de l'Assuré à des compétitions officielles ou fédérées et en tout cas de la pratique des modalités suivantes, même en tant qu'amateur : véhicules à moteur, alpinisme, canyoning, escalade, spéléologie, chasse, sports d'hiver, gymnastique, saut à l'élastique, sports nautiques, sports sous-marins et plongée sous-marine, l'utilisation d'avions légers et tout autre sport comportant un risque aérien (tel que le parachutisme, le deltaplane, la montgolfière, la montgolfière, le deltaplane, le vol libre, le vol sans moteur ou similaire), l'équitation, la boxe, la lutte sous toutes ses formes, les arts martiaux, la tauromachie, la capeas, les courses de taureaux et toute autre participation à des spectacles taurins ; et, en général, tout sport ou activité récréative de nature notoirement dangereuse ou à haut risque.
- Couverture des retards et des annulations résultant, entre autres, d'une grève ou d'un conflit de travail.

**CONSULTEZ TOUTES LES CAUSES ET EXCLUSIONS COUVERTES [ICI](#).**

Extension géographique : Les garanties ne seront valables qu'à plus de 30 kilomètres de la résidence habituelle de l'assuré, sauf aux îles Baléares et Canaries, où elles seront valables à plus de 15 kilomètres.

---

## **Assurance annulation/interruption de camp**

Il existe une autre assurance, **optionnelle** mais à notre avis **extrêmement importante**, qui est l'Assurance Annulation/Interruption.

Comme nous l'avons mentionné, il peut y avoir différentes circonstances qui font que votre enfant ne peut pas participer au stage ou qu'il doit le terminer plus tôt que prévu. Bon nombre de ces circonstances sont couvertes par cette assurance.

**Les causes couvertes comprennent les blessures ou les maladies du participant avant le début du stage ou pendant son déroulement.**

De cette façon, vous serez remboursé (totalement ou partiellement) et vous pourrez faire participer votre enfant au Stage à tout autre moment.

Cette assurance garantit le remboursement du montant assuré (ce que vous avez payé pour votre programme sans prestations supplémentaires) selon l'assurance contractée, dans certains cas imprévus pouvant survenir **avant le début du programme sportif** ; et un remboursement partiel pour chaque jour de voyage perdu en cas d'interruption due à des événements imprévus pouvant survenir **pendant le programme**.

Le coût est de 169 € avec la compagnie Coverontrip/Iris Global et couvre jusqu'à un maximum de 4 000 € ; et 6 % du prix du programme avec la compagnie AON/AXA ASSISTANCE. Notre service client vous conseillera sur la compagnie à engager en fonction du coût de votre programme.

Vous pouvez consulter toutes les causes couvertes, les exclusions et les détails des conditions générales de l'Assurance Annulation/Interruption, ainsi que les télécharger ici :

[Conditions générales de l'assurance annulation globale Coverontrip/Iris](#)

[Motifs d'annulation de Coverontrip/Iris Global Insurance](#)

[Conditions Générales AON/AXA ASSISTANCE Annulation pour les Étudiants](#)

[Qu'est-ce qui est assuré et qu'est-ce qui n'est pas assuré avec AON/AXA ASSISTANCE ?](#)

<b>COVERAGE SUMMARY</b>		
Cancellation of Travel not Started		up to 30.000€
Reimbursement of Studies not taken as a result of repatriation		up to 30.000€
*Covid19 is considered as a serious disease		

**IMPORTANT : Il est à noter qu'en cas d'annulation après le début du voyage, l'assurance ne couvrira que les jours non appréciés lors du rapatriement, c'est-à-dire lorsque l'étudiant retourne à son lieu d'origine.**

En cas d'incident pendant le stage, cette assurance couvre également le remboursement du coût des services contractés avant le début du séjour qui n'auraient pas pu être utilisés ou remboursés en tout ou en partie en raison de la fin anticipée du stage prévu, ce qui implique nécessairement le retour de votre enfant à son lieu de résidence habituel. La compagnie d'assurance ne couvrira pas les retours anticipés qui ne lui ont pas été communiqués et qui n'ont pas été effectués par ou avec son accord, entre autres.

## Comment souscrire ces assurances via Ertheo

Nous sommes à votre disposition si vous avez des questions concernant ces assurances. Dans ce cas, veuillez contacter votre conseiller programme sportif Ertheo.

Vous pouvez souscrire une assurance assistance voyage/assistance médicale jusqu'à 48 heures avant le voyage.

Vous pouvez souscrire une Assurance Annulation/Interruption jusqu'à 7 jours avant le voyage. Pour souscrire à l'une ou aux deux assurances :

1. Demandez à votre conseiller Ertheo l'Assurance Assistance Voyage/Assistance Médicale et/ou l'Assurance Annulation/Interruption, en le prévenant à l'avance. Le montant sera ajouté à votre budget et un lien de paiement sera généré, qui vous mènera à votre mode de paiement habituel chez nous. Une fois le paiement effectué, vous recevrez une confirmation automatique de notre système.
2. Une fois le paiement effectué, vous recevrez une confirmation automatique de notre système. La couverture sera activée 48 heures après la date du paiement complet du programme/stage. Remarque : Si vous avez besoin d'une attestation individuelle pour la police d'assurance voyage à votre nom en raison des conditions d'entrée ou des visas, vous pouvez nous la demander.
3. Si un incident survient et nécessite une couverture, nous vous indiquerons comment procéder dans le point suivant.

Une fois l'assurance souscrite...

## Que dois-je faire s'il y a un incident à signaler avant ou pendant le stage ?

### TRÈS IMPORTANT:

**Il est essentiel de suivre les étapes suivantes établies par les compagnies d'assurance pour rendre l'assurance efficace, car sinon, la couverture ne sera pas activée.**

**La personne qui doit initier la procédure est l'assuré.**

Nous le répétons : Ertheo NE PEUT PAS gérer les démarches en cas d'accident ni gérer les remboursements à votre place. L'assurance fonctionne en autogestion par le parent/tuteur du participant, qui doit initier les démarches en cas d'incidents directement auprès de l'entreprise.

1. En cas d'accident, de maladie ou de cause qui vous empêche d'assister ou Afin de pouvoir continuer le séjour au stage, **il est indispensable que le parent ou le tuteur contacte immédiatement la compagnie d'assurance** en appelant le Centre d'assistance. Le Centre fournit une assistance en plusieurs langues.

**Pour l'Assurance AON/AXA ASSISTANCE, suivez cette procédure :**

Si, en raison d'une urgence, vous avez dû consulter un médecin extérieur au réseau médical international d'AXA et avez payé les frais vous-même, suivez ces étapes pour demander un remboursement [ici](#).

SERVICE PERMANENT 24 HEURES SUR 24 / 365 JOURS

DEPUIS L'ESPAGNE APPELEZ LE 93 496 39 81

DEPUIS L'ÉTRANGER APPELEZ LE +34 93 496 39 81

DEPUIS LES ÉTATS-UNIS ET LE CANADA APPELEZ LE +1 833 542 41 24

E-mail: [aev\\_reembolsos@axa-assistance.es](mailto:aev_reembolsos@axa-assistance.es)

**Pour Coverontrip/Iris Global Insurance, suivez cette procédure :**

Demandez de l'aide par téléphone en PCV, au 915724343 ou si vous appelez de l'extérieur de l'Espagne au 034915724343, en précisant :

- Nom et prénom(s) de votre enfant.
- Numéro de police.
- Où se trouve votre enfant et votre numéro de téléphone.
- Description du problème auquel il/elle est confronté.

Voici les coordonnées de la compagnie d'assurance que vous devriez avoir à portée de main :

- Téléphone : +34 915724343
- Courriel : [madrid\\_ops@irisglobal.es](mailto:madrid_ops@irisglobal.es)
- Numéro de police d'assurance assistance voyage : 37868
- Numéros de police d'assurance annulation (ils diffèrent selon le montant assuré) :

37872 -> 1000€

37873-> 1500€

37874-> 2000€

37875-> 2500€

37877-> 3000€

37878-> 4000€

**Vous devez fournir les détails de l'incident et vérifier si la cause de l'incident est couverte. La compagnie d'assurance vous indiquera les étapes à suivre.**

En tant qu'assuré, vous avez l'obligation de déclarer à la compagnie d'assurance la survenance de l'événement dans un délai maximum de 7 jours après en avoir eu connaissance.

1. S'il est nécessaire de présenter un examen ou un certificat médical, ou de fournir une déclaration ou une plainte, celles-ci doivent provenir exclusivement d'institutions autorisées par la compagnie d'assurance, pour être considérées comme valables. Par conséquent, nous le réitérons, appeler la compagnie d'assurance est la première et immédiate démarche à effectuer.
2. Une fois l'incident dûment signalé à la compagnie d'assurance et la documentation nécessaire fournie, l'analyse et l'approbation des remboursements, ainsi que leur montant et leur calendrier, sont de la responsabilité de la compagnie d'assurance.

Les faits qui n'ont pas été communiqués à l'Assureur et qui n'ont pas été réalisés par ou avec son accord ne seront pas couverts.

---

Nous voici arrivés à la fin de ce guide. Nous espérons qu'il vous aura été utile.  
Nous vous souhaitons un très bon voyage et une belle expérience au Stage!



*Merci d'avoir choisi Ertheo*

*Vous avez des questions ? Nous sommes là pour vous aider.*

---

Téléphones

Espagne (+34) 951 204 061

États-Unis (+1) 857 208 72 49

Royaume-Uni (+44) 203 769 94 43

France (+33) 170 849 040

E-mail [info@ertheo.com](mailto:info@ertheo.com)

---