



**ERTHEO**

Est. 2001

## GUÍA PARA PADRES

*SEGURO DE VIAJE/ASISTENCIA MÉDICA  
Y SEGURO DE CANCELACIÓN*



POTENCIA EL **FUTURO** DE TU HIJO

Potencia las habilidades,  
El aprendizaje,  
Y el desarrollo de tu hijo.

CONTACTA CON NOSOTROS  
[info@ertheo.com](mailto:info@ertheo.com)  
Tlf. (+34)902 750 359  
[Ertheo.com](http://Ertheo.com)

## POR QUÉ ES IMPORTANTE CONTRATAR ESTOS SEGUROS PARA EL CAMPAMENTO DE TU HIJO/A

*Estás comenzando a planear el Campamento deportivo de tu hijo/a. Solamente en este momento, vamos a pedirte que pienses que hay imprevistos que nadie desea pero que pueden suceder, como si tu hijo/a enferma, o se lesiona, o por cualquier otro motivo no puede asistir al campamento, o tiene que retirarse antes de tiempo por un imprevisto. ¿Querríais estar cubiertos, verdad?*

*El coste de contratar los seguros que cubran ésta y otras circunstancias es mínimo, comparado con el gasto total del Campamento. Y tiene muchos beneficios.*

*Hemos preparado esta Guía para ti, para asesorarte acerca de los seguros que creemos sumamente importantes contratar para que tu hijo/a esté protegido durante su campamento, su experiencia esté cubierta ante imprevistos, y toda la familia esté tranquila.*

Muy importante: Tómate por favor unos minutos para leer detenidamente esta guía, que contiene información, procedimientos y recomendaciones importantes que evitan inconvenientes y hacen que vuestra experiencia sea la mejor.

Una vez definas los Seguros, ¡sólo queda planear cómo disfrutarán del Campamento!



**ERTHEO**

Est. 2001

Como es nuestra política, en esta Guía te brindaremos un asesoramiento sincero e imparcial, ya que nos dedicamos a aconsejar a nuestros clientes y a actuar siempre en beneficio de sus intereses.



Por eso, la información que encontrarás aquí te permitirá analizar:

- Qué dos tipos de seguros son importantes contratar y por qué, para el campamento de tu hijo/a.
- Qué empresas ofrecemos en Ertheo para estas contrataciones.
- Qué situaciones están cubiertas y cuáles no por cada empresa.
- Cómo hacer la contratación de los seguros a través de Ertheo.
- Qué procedimiento seguir ante una incidencia.

## ¿Cuál es nuestro rol en la contratación de los seguros?

- ✓ Ertheo PUEDE brindarte toda la información para que puedas tomar tu decisión.
- ✓ Ertheo PUEDE recomendarte las compañías de seguros de nuestra confianza - AON / AXA ASSISTANCE y Coverontrip/Iris Global- para facilitarte la contratación de los seguros.
- ✓ Ertheo PUEDE gestionar la contratación del seguro en tu nombre, y facilitarte la comunicación con la compañía de seguros.
- ✓ Ertheo NO PUEDE realizar el trámite con la compañía de seguros cuando tengas una incidencia, ni gestionar por ti los reembolsos. Los seguros funcionan con autogestión por parte del padre/madre/tutor del participante, que son quienes deben iniciar el proceso ante incidencias, en forma directa con la compañía.

## Antes de contratar los seguros

Todo seguro cubre un riesgo, es decir tiene unas situaciones por las que se contrata el seguro, que pueden llegar o no a suceder.

Lo primero, es conocer los dos tipos de seguros que es muy importante o necesario contratar: en qué consisten, qué cubren y qué no, qué empresas podemos recomendaros, y cuál es su precio.

Los dos seguros importantes son:

**Seguro de Asistencia en viaje/asistencia médica**, que cubre asistencia y gastos ante problemas médicos, accidentes y otros, durante el programa o el viaje.

**Seguro de Anulación/Interrupción**, que cubre el reembolso de la suma asegurada de lo que has pagado por el programa, o los días perdidos, en caso de tener que cancelar la participación en el campamento o finalizarlo antes de lo previsto debido a las causas cubiertas.

Más adelante en esta guía desarrollaremos más información sobre cada uno de estos dos seguros.

### ¿Con qué empresa contratar estos seguros?

Puedes contratar estos seguros con cualquier empresa de tu preferencia. Lo más importante, es contar con la cobertura. Es decir, que eres libre de contratar los seguros con tu compañía de seguros de confianza.

Desde Ertheo, recomendamos sin ningún interés comercial la contratación con las compañías aseguradoras Coverontrip y AON/AXA ASSISTANCE, con la que llevamos años trabajando.

Son una empresas independientes a nosotros, pero que nos presenta la mejor consideración. Y se encuentran especializada en pólizas de seguros para deportistas. y estudiantes que asisten a cursos internacionales.

Te presentamos con más detalle estos Seguros que puedes contratar a través de Ertheo:

### Seguro de asistencia en viaje/asistencia médica

Este es un seguro **obligatorio** para asistir a los campamentos.

- Si ya tienes un seguro de viaje para tu hijo/a o cuentan con la tarjeta sanitaria europea (excepto para Campamentos en Reino Unido), no necesitas contratar este seguro. Es importante entonces, contratar el seguro de Cancelación/ Interrupción
- Si no cuentas con un seguro de viaje para tu hijo/a o con la tarjeta sanitaria europea, debes contar con este seguro, **ya que es un requisito de los Campamentos.**

Este seguro es prestado por la empresa COVERONTRIP/IRIS GLOBAL y cubre algunos problemas médicos, accidentes u otras incidencias inesperadas que puedan ocurrir durante el programa o durante el viaje hacia y desde el campamento o academia. Incluye el servicio de teleasistencia 24 horas, hospitalización en el extranjero o prolongación de estancia en caso de cuarentena médica, estado de alarma o cierre de fronteras, entre otras.

En la siguiente tabla, puedes consultar el precio de este seguro. Cabe aclarar que el precio está vinculado al de la compañía aseguradora:

Duración	1 semana	2 semanas	3 ó 4 semanas	5 a 8 semanas
Precio por persona (Europa)	67 euros	76 euros	86 euros	126 euros
Precio por persona (EEUU)	77 euros	89 euros	110 euros	179 euros

Puedes pedir tu cotización en euros, dólares o libras.

Ten en cuenta que este es un seguro muy completo, que no sólo cubre gastos médicos, sino también ciertas situaciones en relación a tu equipaje, ciertas complicaciones con tus medios de transporte, accidentes, prolongación de estancias, entre otras.

### **CONSULTA [AQUÍ](#) LOS CONDICIONADOS GENERALES DE ESTE SEGURO DE VIAJE/ASISTENCIA MÉDICA**

Para brindarte la información completa, te comentamos algunos ejemplos de lo que NO está cubierto:

- Enfermedades previas al viaje y/o congénitas, crónicas o dolencias bajo tratamiento médico anterior al inicio del viaje
- Exámenes médicos generales, revisiones periódicas, chequeos.
- Si el titular de la póliza o el asegurado provocan a voluntad el evento cubierto por el seguro.

- Accidentes relacionados con el alcohol o cualquier otro tipo de drogas.
- Los derivados de la práctica profesional (incluido entrenamientos), o recibiendo remuneración, de cualquier deporte; así como los que se produzcan con ocasión de la participación del Asegurado en competiciones oficiales o federadas y en todo caso la práctica de las siguientes modalidades aunque sea como aficionado: vehículos a motor, alpinismo, barranquismo, escalada, espeleología, caza, deportes de invierno, gimnasia deportiva, puenting, bungee jumping, deportes náuticos, subacuáticos y de submarinismo, la utilización de avionetas y cualquier otra práctica deportiva que implique riesgo aéreo (tales como paracaidismo, ala delta, la ascensión en globo, aerostación, ala delta, vuelo libre, vuelo sin motor o análogos), hípica, boxeo, lucha en cualquiera de sus modalidades, artes marciales, toreo, capeas, encierro de reses bravas y cualquier otra participación en espectáculos taurinos; y, en general, cualquier deporte o actividad recreativa de carácter notoriamente peligroso o de alto riesgo.
- Las coberturas de demora y cancelación producidas como consecuencia de una huelga o conflicto laboral, entre otras.

**CONSULTA [AQUÍ](#) TODAS LAS CAUSAS CUBIERTAS Y EXCLUSIONES.**

Extensión geográfica: Las garantías serán válidas únicamente a más de 30 kilómetros del domicilio habitual del asegurado, salvo en Baleares y Canarias, que lo será a más de 15 kilómetros.

---

## **Seguro de Cancelación/Interrupción del Campamento**

Existe otro seguro, **opcional** pero a nuestro criterio **sumamente importante**, que es el Seguro de Cancelación/Interrupción.

Como te comentamos, puede haber diferentes circunstancias que hagan que tu hijo/a finalmente no pueda asistir al campamento, o deba finalizarlo antes. Muchas de ellas, están cubiertas por este seguro.

**Entre las causas cubiertas se encuentran la lesión o enfermedad del participante antes del inicio del campamento o durante el desarrollo del mismo.**

Así recuperarás tu dinero (total o parcialmente), y de esta manera podrás hacer que tu hijo asista al Campamento en cualquier otro momento.

Este seguro garantiza el reembolso de la suma asegurada (lo que has pagado por tu programa sin servicios extras) de acuerdo al seguro contratado, en ciertos casos imprevistos que puedan ocurrir **antes del inicio del programa deportivo**; y un reembolso parcial por cada día de viaje perdido en el caso de una interrupción por imprevistos que puedan ocurrir **durante el programa**.

Su precio es de 169€ con la compañía Coverontrip/Iris Global y cubre hasta un máximo de 4.000€; y del 6% del precio del programa, con la compañía AON/AXA ASSISTANCE. Nuestro equipo de atención al cliente te asesorará para determinar qué empresa te corresponde contratar, de acuerdo al importe de tu programa.


Puedes consultar todas las causas cubiertas, las exclusiones y el detalle de los condicionados generales del Seguro de Cancelación/Interrupción, así como descargarlos aquí:

[Condicionados Generales Seguro de Cancelación Coverontrip/Iris Global](#)

[Causas de cancelación Seguro Coverontrip/Iris Global](#)

[Condiciones generales AON/AXA ASSISTANCE Cancelación Estudiantes](#)

[¿Que está asegurado y qué no está asegurado con AON/AXA ASSISTANCE?](#)



Anulación de Viaje no Iniciado	Hasta 30.000 €
Reembolso de Estudios no disfrutados por repatriacion	Hasta 30.000 €
* Se considera el Covid19 como enfermedad grave	
<b>Coverage Summary</b>	
Cancellation of Travel not Started	up to 30.000 €
Reimbursement of Studies not taken as a result of repatriation.	up to 30.000 €
* Covid19 is considered as a serious disease	

**IMPORTANTE: Cabe aclarar que si existe cancelación con el viaje ya iniciado, los seguros únicamente cubrirán los días no disfrutados cuando exista repatriación, es decir que el estudiante vuelva a su lugar de origen.**

Si sucede alguna incidencia durante el campamento, con este seguro también está cubierto el reembolso del coste importe de los servicios contratados antes de inicio del viaje que no pudiesen haber sido utilizados ni reembolsados total o parcialmente como consecuencia de la conclusión anticipada del viaje programado, que implique obligatoriamente el regreso del de tu hijo/a a su lugar de residencia habitual.

La compañía aseguradora no cubrirá los regresos anticipados que no hayan sido comunicados a la misma y que no hayan sido efectuados por o con su acuerdo, entre otras.

---



## Cómo contratar estos seguros a través de Ertheo

Estamos a tu disposición por si tienes dudas sobre estos seguros. Por favor en ese caso, contacta con tu asesor/a de programas deportivos de Ertheo.

Puedes contratar el Seguro de asistencia en viaje/asistencia médica, hasta 48 horas antes del viaje.

Puedes contratar el Seguro de Anulación/Interrupción hasta 7 días antes del viaje.  
Para contratar uno de los seguros o ambos:

1. Solicita tu asesor/a de Ertheo el Seguro de asistencia en viaje/asistencia médica y/o el Seguro de Cancelación/Interrupción, con la anticipación necesaria. El importe será agregado a tu presupuesto, y se generará un link de pago, que enlazará a tu medio de pago habitual con nosotros. Una vez pagado, recibirás una confirmación automática de nuestro sistema.
2. Una vez hecho el pago, recibirás una confirmación automática de nuestro sistema. La cobertura se activará luego de 48 hs. a partir de la fecha del pago total del Programa/Campamento.

Nota: En caso de que necesites el certificado individual de la póliza del seguro de viaje a tu nombre por cuestiones de requisitos de ingreso al país o visados, puedes solicitárnoslo.

3. En caso de suceder alguna incidencia que requiera cobertura, te contamos cómo proceder, en el siguiente punto.

Una vez contratados los seguros...

## ¿Cómo actuar si hay alguna incidencia a informar antes o durante el campamento?

### MUY IMPORTANTE:

**Es vital seguir los siguientes pasos** establecidos por las compañías de seguros para hacer efectivo el seguro, porque de otra forma, la cobertura no se activará.

### **Quien debe iniciar el procedimiento es el asegurado.**

Reiteramos: Ertheo NO PUEDE realizar el trámite ante un siniestro ni gestionar por ti los reembolsos. Los seguros funcionan con autogestión por parte del padre/madre/tutor del participante, que es quien debe iniciar el proceso ante incidencias en forma directa con la compañía.

1. Ante un accidente, enfermedad, o causa que haga que no puedas asistir o continuar en el campamento, **es requisito indispensable que el padre/madre o tutor se comuniquen inmediatamente con la compañía aseguradora** mediante llamada a la Central de Asistencia. En dicha Central tienen asistencia en varios idiomas.

**Para el Seguro de AON/AXA ASSISTANCE, sigue este procedimiento:**

<https://www.axa-assistance-segurodeviaje.es/blog/consejos/como-solicitar-un-reembolso>

SERVICIO PERMANENTE LAS 24 HORAS DEL DIA / 365 DIAS

DESDE ESPAÑA LLAME AL 93 496 39 81

DESDE EL EXTRANJERO LLAME AL +34 93 496 39 81

DESDE USA Y CANADA LLAME AL +1 833 542 41 24

E-mail: aev\_reembolsos@axa-assistance.es

**Para el Seguro de Coverontrip/Iris Global, sigue este procedimiento:**

Solicitar la asistencia por teléfono con llamada a cobro revertido, al teléfono 915724343 y si llamas desde fuera de España al 034915724343 debiendo indicar:

- Nombre y apellido/s de tu hijo/a
- Número de póliza.
- Dónde se encuentra tu hijo/a y tu número de teléfono.
- Descripción del problema que tiene planteado.

Estos son los datos de la Compañía aseguradora que deberás tener a mano:

- Teléfono: +34 915724343
- Correo electrónico: madrid\_ops@irisglobal.es
- Número de la póliza del Seguro de Asistencia en viaje: 37868
- Números de las pólizas del Seguro de Anulación (son distintos en función de la cantidad asegurada):

37872 -> 1000€

37873-> 1500€

37874-> 2000€

37875-> 2500€

37877-> 3000€

37878-> 4000€

**Deberás informar el detalle de los hechos y consultar si la causa del hecho está cubierta. La compañía aseguradora te indicará los pasos a seguir.**

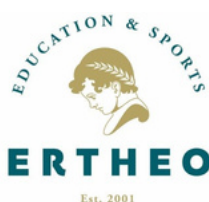
Como asegurado, tienes la obligación de comunicar a la compañía aseguradora que ha ocurrido el hecho dentro del plazo máximo de 7 días de haberlo conocido.

2. En caso de que sea necesario presentar una prueba médica, test o certificado médico, o aportar una constancia o denuncia, éstos deben provenir exclusivamente de instituciones autorizadas por la compañía aseguradora, para ser considerados válidos. Por lo cual, reiteramos, la llamada a la compañía aseguradora es indefectiblemente el primer e inmediato paso que debes dar.
3. Una vez informada fehacientemente la incidencia a la compañía aseguradora y aportada la documentación necesaria, el análisis y aprobación de los reembolsos, así como de su importe y los tiempos de los mismos, corren por cuenta de la compañía aseguradora.

No serán cubiertos hechos que no hayan sido comunicados al Asegurador y que no hayan sido efectuados por o con su acuerdo.

---

Hemos llegado al final de esta Guía. Esperamos que haya sido útil para ti.  
¡Te deseamos un muy buen viaje y una gran experiencia en el Campamento!



*Gracias por elegir a Ertheo*

*¿Tienes dudas? Estamos aquí para ayudarte.*

---

Teléfonos

España (+34) 951 204 061

EEUU (+1) 857 208 72 49

Reino Unido (+44) 203 769 94 43

Email [info@ertheo.com](mailto:info@ertheo.com)

---